



## SPIS TREŚCI

CIĄGŁY WZROST	3
PERSPEKTYWY I WYZWANIA	4
TABELA WYNAGRODZEŃ	5
USŁUGI BIZNESOWE W POLSCE	6
SEKTOR DLA FINANSISTÓW	10

Aby uzyskać więcej informacji na temat wynagrodzeń i trendów w rekrutacji, zapraszamy do kontaktu z lokalnym biurem Hays.

[hays.pl](https://hays.pl)

## CIĄGŁY WZROST



Ponad 1 000 firm, prawie 250 000 pracowników i 38 obsługiwanych języków obcych – to krótka charakterystyka dzisiejszego sektora nowoczesnych usług dla biznesu. Branża nie hamuje i w dalszym ciągu jest jedną z najszybciej rozwijających się gałęzi biznesu. Polska niezmiennie zajmuje pierwsze miejsce w Europie pod względem liczby osób zatrudnionych w sektorze.

Liczba firm, które w 2017 roku zdecydowały się na utworzenie swojego centrum w Polsce jest niższa niż w ubiegłych latach, ale wzrost napędzany jest przez obecne już na rynku organizacje, które decydują się na inwestycję w dodatkowe miejsca pracy, sprowadzając do Polski nowe funkcje i bardziej zaawansowane stanowiska pracy.

Nowe role charakteryzuje coraz mniejsza powtarzalność i rutyna. Dużo większy nacisk kładziony jest na podejmowanie samodzielnych decyzji w oparciu o dostępne dane i realne wsparcie biznesu na partnerskich zasadach. Sektor oferuje około 40 000 nowych miejsc pracy rocznie – zarówno na tradycyjnych stanowiskach operacyjnych, jak również w ramach testowania innowacyjnych rozwiązań przy użyciu sztucznej inteligencji i automatyzacji procesów. Coraz większe wykorzystanie technologii i nowych rozwiązań oznacza dla pracowników ekscytujące możliwości rozwoju. Co więcej, coraz częściej wraz z rozwojem istniejących centrów, w Polsce lokowane są stanowiska związane z odpowiedzialnością za region EMEA, a nawet cały świat.

“Dostępność wykwalifikowanej kadry oraz coraz mniejsza różnica w oferowanych w ramach sektora wynagrodzeń między Warszawą a innymi dużymi miastami sprawia, że Polska centralna coraz częściej wygrywa walkę o bezpośrednie inwestycje zagraniczne.”

Niebagatelne znaczenie dla dalszego rozwoju sektora mają inwestycje firm z sektora bankowego, które decydują się na lokalizację swoich centrów operacyjnych nad Wisłą. Na decyzję o wyborze Polski wpływa w dużej mierze dostępność kadry specjalistów i menedżerów, posiadających doświadczenie zdobyte w organizacjach z centralami w Warszawie, Krakowie czy Wrocławiu. Rynek warszawski oferuje dostęp nie tylko do kandydatów z doświadczeniem w sektorze usług dla biznesu, ale również do pracowników central bankowych mieszczących się w stolicy.

Podobna sytuacja dotyczy bardziej tradycyjnych centrów, zatrudniających finansistów, informatyków oraz specjalistów ds. obsługi klienta. Dostępność wykwalifikowanej kadry oraz coraz mniejsza różnica w oferowanych w ramach sektora wynagrodzeń między Warszawą a innymi dużymi miastami sprawia, że Polska centralna coraz częściej wygrywa walkę o bezpośrednie inwestycje zagraniczne. W ostatnim czasie Warszawa staje na czele lokalizacji preferowanych przez inwestorów również z uwagi na odsetek cudzoziemców mieszkających w stolicy.

Niezależnie od rosnącej przewagi Warszawy, miasta takie jak Katowice, Trójmiasto czy Poznań niezmiennie przyciągają inwestorów i pozwalają na utrzymanie kosztów na atrakcyjnym poziomie. Warto podkreślić, że wzrost wynagrodzeń w sektorze idzie w parze z coraz wyższym zaawansowaniem procesów. Zainteresowaniem cieszą się również miasta takie jak Lublin, Rzeszów i Opole – zwłaszcza wśród inwestorów poszukujących lokalizacji na operacje wymagające znajomości języków obcych bez nacisku na konkretne doświadczenia. Na korzyść tych lokalizacji działa z pewnością fakt, iż konkurencja w walce o pracowników jest tam wciąż dużo mniejsza niż w większych miastach.

**Agata Piątek**  
Business Services National Practice Head



“Polska to rynek pozwalający na rozwój istniejących już inwestycji. Zmienia to charakter obsługiwanych procesów, które stają się coraz bardziej kompleksowe.”

Sektor nowoczesnych usług dla biznesu to w Polsce największy pracodawca, który z roku na rok zwiększa swoje zapotrzebowanie na pracowników – zarówno dopiero wkraczających na rynek, jak i posiadających doświadczenie na stanowiskach specjalistycznych i menedżerskich.

Polska to od wielu lat ulubiony kierunek inwestorów. Doceniają dobrą komunikację, zaplecze biurowe, przychylność władzy oraz – co najważniejsze – dostęp do wykształconych, znających języki obce pracowników. Jednocześnie Polska to rynek pozwalający na rozwój istniejących już inwestycji. Zmienia to charakter obsługiwanych procesów, które stają się coraz bardziej kompleksowe i zarządzane globalnie właśnie z Polski.

Obecnie w Polsce działa blisko 1100 centrów nowoczesnych usług dla biznesu, w których zatrudnienie znajduje niemal 250 000 pracowników. Z danych tylko jednego portalu umożliwiającego publikację ogłoszeń o pracę, w 2017 roku opublikowanych zostało ponad 120 000 ogłoszeń o pracę w sektorze usług wspólnych. Zapotrzebowanie na specjalistów dynamicznie rośnie, a rekrutacja staje się dla firm coraz większym wyzwaniem.

### POSZUKIWANI SPECJALIŚCI

Najczęściej poszukiwanymi kandydatami są specjaliści ze znajomością różnorodnych języków obcych. Język angielski jest językiem korporacyjnym w niemal wszystkich firmach, co czyni jego znajomość obowiązkową. Coraz większe znaczenie ma ponadto język niemiecki. Aż 75% inwestorów lokujących biznes w Polsce kieruje swoją ofertą do znających go kandydatów. Inne poszukiwane języki to francuski, włoski oraz języki skandynawskie. Na popularności zyskuje także język węgierski, czeski oraz rumuński.

Rosnące zapotrzebowanie na pracowników i konkurencja na rynku nowoczesnych usług wymuszają na pracodawcach coraz mniej standardowe działania w obszarze rekrutacji. Dzięki temu zmienia się średnia wieku pracowników sektora, wzrasta lojalność, spada rotacja i pojawia się wielokulturowość.

Przykładem mogą być programy dla osób 50+, czyli aktywizacja osób z doświadczeniem, które do tej pory nie było postrzegane jako korporacyjne. Dotyczy to m.in. nauczycieli języków obcych oraz osób z branży turystycznej. Do współpracy zapraszane są także coraz częściej osoby posiadające podstawowe kompetencje językowe, którym pracodawcy oferują intensywne kursy doszkolające. Jest to rozwiązanie bardzo skuteczne zwłaszcza w przypadku zespołów finansowych, gdzie stosunkowo łatwo można znaleźć kandydatów z wiedzą branżową i merytoryczną, ale niewystarczającym poziomem znajomości języków obcych.

Innym pomysłem jest zachęcanie kandydatów do powrotów z zagranicy lub do relokacji z innych miast. Wówczas bardzo skuteczne okazują się tzw. weekendy na zapoznanie, kiedy to wybrany kandydat na koszt pracodawcy odwiedza swoje przysze miejsce pracy. Pozwala to na weryfikację czy dane miasto jest przyjazne pracownikowi i jego rodzinie.

Zbudowanie oferty elastycznej pod kątem wymiaru etatu, ruchomych godzin pracy, pełnej lub częściowej pracy zdalnej to kolejny sposób na zwiększenie poziomu zatrudnienia – tym razem głównie o studentów oraz młode mamy. To właśnie te grupy pracowników częściej niż inne zwracają uwagę na oferty pozwalające zachować elastyczność.

**Anna Podolska**  
Talent Acquisition Team Leader

KSIEGA GŁÓWNA	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Księgowy (do roku doświadczenia)	3 800	4 400	4 800
Księgowy (1-3 lata doświadczenia)	5 000	6 200	6 800
Starszy Księgowy (powyżej 3 lat doświadczenia)	6 600	7 400	8 600
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	9 200	10 800	12 400
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	13 800	16 400	20 800

KSIEGA NALEŻNOŚCI/ ZOBOWIĄZAŃ	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Księgowy (do roku doświadczenia)	3 400	4 000	4 400
Księgowy (1-3 lata doświadczenia)	4 600	5 400	6 200
Starszy Księgowy (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 600	6 400	7 200
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	8 200	9 400	10 800
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 200	14 600	17 800

OBSŁUGA KLIENTA	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 000	3 400	4 000
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	3 800	4 200	4 800
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	4 600	5 400	6 200
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	6 800	8 000	9 200
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	10 000	12 200	15 400

ZARZĄDZANIE ZAMÓWIENIAMI	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 200	3 800	4 200
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	3 800	4 600	5 200
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 000	5 600	6 200
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	7 000	8 200	9 600
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	11 400	13 400	16 600

ŁAŃCUCH DOSTAW (ZAKUPY, LOGISTYKA, PLANOWANIE)	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 000	3 800	4 200
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	4 000	5 200	5 600
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 600	7 000	8 400
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	7 600	9 000	10 600
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 200	16 200	19 800

ADMINISTRACJA HR	MIN*	OPT**	MAX*
Młodszy Specjalista (do roku doświadczenia)	3 200	3 600	4 200
Specjalista (1-3 lata doświadczenia)	4 200	5 000	5 800
Starszy Specjalista (powyżej 3 lat doświadczenia)	5 200	6 200	7 000
Lider Zespołu (5-15 pracowników)	7 800	9 200	11 000
Menedżer Procesu (powyżej 20 pracowników)	12 000	14 800	18 800

Wynagrodzenia na stanowiskach IT są wyszczególnione w oddzielnym raporcie płacowym 2017.

\* Miesięczne wynagrodzenie PLN brutto na danym stanowisku (pełen etat).

\*\* Najczęściej oferowane wynagrodzenie na danym stanowisku. Znajomość dodatkowego języka obcego może wpłynąć na wysokość wynagrodzenia.

Dane do raportu płacowego zostały uzyskane na podstawie rekrutacji przeprowadzonych przez Hays Poland w 2017 r.

### POMORZE



**Paulina Stankiewicz**  
Team Leader

“ Trójmiasto jest regionem, w którym od kilku lat sektor nowoczesnych usług dla biznesu rozwija się bardzo dynamicznie. Na wybór tej lokalizacji przez nowych inwestorów, ale również przyszłych pracowników, wpływa infrastruktura – dogodne połączenia lotnicze, dobra komunikacja miejska – oraz wysoki poziom zadowolenia mieszkańców z poziomu życia. Również firmy istniejące już na rynku decydują się na rozwój oraz przenoszenie kolejnych procesów oraz zwiększanie zatrudnienia.

Wśród pracodawców niesłabnącą popularnością cieszą się stanowiska z obszaru finansów i księgowości. Najczęściej poszukiwanymi kandydatami są osoby ze znajomością języka niemieckiego, francuskiego oraz włoskiego. Coraz częściej pojawia się również zapotrzebowanie na pracowników logistyki i transportu ze znajomością różnych języków obcych.

Duża liczba ofert pracy na rynku wpływa na wzrost oczekiwań finansowych kandydatów. Czynnikiem, który poza wynagrodzeniem w dużym stopniu decyduje o chęci zmiany pracy jest szeroki wybór benefitów, elastyczne godziny pracy oraz możliwość uczestniczenia w międzynarodowych projektach. W przypadku młodych absolwentów istotne są także możliwości zdobycia cennego doświadczenia. ”

### WIELKOPOLSKA I POMORZE ZACHODNIE



**Ada Latańska**  
Team Leader

“ Region Wielkopolski i Pomorza Zachodniego od lat przyciąga zagranicznych inwestorów. Do dynamicznego rozwoju sektora w tych miastach przyczynia się przede wszystkim rozbudowana infrastruktura, dostęp do wykwalifikowanej kadry oraz dojrzałość rynku nieruchomości. Ponadto dobrze rozwinięta sieć połączeń lotniczych i kolejowych pozwala na dogodny dojazd do ważnych europejskich centrów.

Poznań jest miastem pretendującym do grupy kluczowych ośrodków usług biznesowych w Polsce i Europie Środkowo-Wschodniej. Sukces inwestycyjny firm z sektora w ostatnich latach zaowocował decyzją o dalszym rozwoju, wzrostem zatrudnienia i zwiększaniem stopnia zaawansowania obsługiwanych procesów. Aglomeracja poznańska może pochwalić się jednym z najniższych wskaźników bezrobocia, a mimo to wciąż stanowi atrakcyjny cel dla wielu inwestycji.

Szczecin także jest jedną z często wybieranych lokalizacji dla centrów usług. Niewątpliwie wpływa na to duży potencjał intelektualny oraz naukowo-badawcze zaplecze miasta. Siłę napędową – podobnie jak w Poznaniu – stanowią młodzi ludzie oraz studenci. O pozytywnych relacjach z miastem i zadowoleniu z wyboru lokalizacji świadczy fakt, że większość nowych miejsc pracy jest generowana przez firmy działające już na rynku. ”

### WARSZAWA



**Marta Tobiasz**  
Team Manager

“ Warszawa nadal leży w centrum zainteresowania nowych inwestorów w sektorze usług dla biznesu. Wiele firm planuje przeniesienie kolejnych funkcji wsparcia do stolicy. Lokalny rynek jest również atrakcyjnym miejscem dla kandydatów.

W minionym roku największe zapotrzebowanie firm dotyczyło pracowników wsparcia w obszarze finansowym, obsługi klienta oraz IT. Wśród języków obcych, oprócz obowiązkowej znajomości języka angielskiego, nadal najbardziej pożądanym przez firmy jest język niemiecki. Pracodawcy poszukują również osób władających językiem francuskim, włoskim oraz językami skandynawskimi.

Obecnie najwięcej ofert pracy kierowanych jest do kandydatów z kompetencjami językowymi oraz zróżnicowanym doświadczeniem zawodowym. Dzięki temu Warszawa staje się rynkiem pracy coraz atrakcyjniejszym dla różnych pokoleń. W związku z rosnącą konkurencyjnością największym wyzwaniem dla firm jest będzie konieczność wyróżnienia się na rynku, co pozwoli na zdobycie zainteresowania kandydatów oraz przyciągnięcie talentów do organizacji. ”

### ŁÓDŹ



**Anna Czyż**  
Executive Manager

“ Centra nowoczesnych usług dla biznesu są nadal jednym z bardziej atrakcyjnych miejsc pracy w regionie łódzkim, co potwierdza nie tylko fakt, iż w 2017 r. zostało zlokalizowanych tu kilka nowych inwestycji, ale także to, iż istniejące firmy nie zwalniają tempa rozwoju. Szacuje się, że w Łodzi działa około 70 firm z obszaru SSC, BPO i IT, które zatrudniają ponad 18 000 pracowników. Plany rozwojowe na najbliższe dwa lata zakładają, że pracy będzie jeszcze więcej.

Położenie miasta w relatywnie bliskiej odległości od Warszawy, coraz bardziej nowoczesna infrastruktura – zarówno środki transportu, jak i dostępność powierzchni biurowej – pula potencjalnych kandydatów i oferta edukacyjna nakierowana na kierunki filologiczne sprawiają, że Łódź z sukcesami walczy o wysoką pozycję na mapie zainteresowania inwestorów. Sektor nowoczesnych usług biznesowych znalazł się również na liście priorytetów władz miasta zawartych w Strategii Zintegrowanego Rozwoju.

W minionym roku dominowały procesy rekrutacyjne na stanowiska finansowo-księgowo oraz językowe. Szczególne zainteresowanie dotyczyło kandydatów ze znajomością języka niemieckiego, niderlandzkiego, francuskiego oraz języków nordyckich i wschodnioeuropejskich. Kandydaci w regionie mogą liczyć, podobnie jak w innych aglomeracjach, zarówno na pracę w nowoczesnie zaprojektowanym biurze, jak i na szeroką ofertę benefitów. ”



## KRAKÓW



**Agnieszka Cira**  
Team Leader

“ Sektor nowoczesnych usług dla biznesu w Krakowie rośnie w zawrotnym tempie, a centra usług odczuwają coraz większą siłę rynku pracownika. Choć nowych inwestycji nie przybywa tak wiele jak w latach ubiegłych, to kolejne miejsca pracy tworzone są przez firmy obecne już na rynku i przenoszące tutaj coraz bardziej zaawansowane procesy.

Mniejsza liczba nowych inwestycji nie zmienia jednak faktu, że prognozowany wzrost sektora w Krakowie to około 15%. Szacuje się również, że na początku 2018 roku liczba zatrudnionych w krakowskim sektorze usług wyniesie 60 000 osób. Decydują o tym atuty miasta, do których niezmiennie zalicza się dojrzałość rynku zasobów ludzkich, rozwinięta infrastruktura oraz rozwój nowoczesnego rynku biurowego. Kraków jest również miastem docenianym przez obcokrajowców, co pozwala inwestorom na budowanie organizacji opartych na kompetencjach zarówno dostępnych na rynku lokalnym, jak i pozyskiwanych z zagranicy.

Wśród języków obcych, oprócz obowiązkowej znajomości języka angielskiego, nadal najbardziej pożądanym przez firmy jest język niemiecki. ”

## KATOWICE



**Justyna Chmielewska**  
Business Manager

“ Aglomeracja Katowicka pod względem zatrudnienia w centrach SSC, BPO, IT oraz R&D jest jednym z pięciu największych ośrodków usług biznesowych w Polsce. Strategiczna lokalizacja, rozwinięta infrastruktura, korzystny klimat inwestycyjny, dostępność zasobów ludzkich i duża liczba uczelni kształcących w dziedzinach związanych z pracą w centrach usług powodują, że coraz więcej firm decyduje się na inwestycje właśnie w tym regionie.

Obserwujemy dynamiczny rozwój sektora – nie tylko pod względem zatrudnienia, ale także zakresu świadczonych usług. Warto też zwrócić uwagę na automatyzację wybranych procesów oraz dążenie do funkcjonowania centrów usług w sektorze administracji publicznej.

Podobnie jak w zeszłym roku, najbardziej pożądanym profilem kandydata są osoby z biegłą znajomością języka niemieckiego, francuskiego, włoskiego lub hiszpańskiego. Ze znalezieniem atrakcyjnych ofert pracy – również pod kątem wynagrodzenia oraz bonusów językowych – nie będą też mieli problemu kandydaci posługujący się swobodnie językiem niderlandzkim, czeskim, portugalskim czy szwedzkim. Pracodawcy chcąc pozyskać pracowników i zatrzymać najlepsze talenty w organizacji oferują szereg świadczeń pozapłacowych, takich jak możliwość pracy zdalnej czy dofinansowanie edukacji oraz szkoleń rozwijających kompetencje miękkie oraz umiejętności zarządzania projektami. ”

## DOLNY ŚLĄSK



**Anna Król**  
Team Manager

“ W przypadku Dolnego Śląska głównym ośrodkiem lokalizacji centrów usług biznesowych jest Wrocław i jego bliskie okolice. W ostatnim czasie wiele lokalnych inwestycji zaczęło osiągać docelowy kształt struktury organizacyjnej, inwestując w rozwój zawodowy pozyskanych wcześniej specjalistów. Na przestrzeni ostatniego roku obserwowaliśmy również coraz większy deficyt pracowników – zarówno wśród absolwentów, jak i osób posiadających doświadczenie zawodowe. Najbardziej pożądanymi kandydatami były osoby posługujące się językiem niemieckim, ale również angielskim, francuskim oraz hiszpańskim.

Poza obszarem finansowo-księgowym, centra usług we Wrocławiu skupiają swoje działania między innymi w obszarach obsługi klienta, IT, HR, zakupów. Najwięcej nowych inwestycji zauważanych jest w sektorze IT. Wrocławski rynek usług biznesowych oferuje możliwości rozwoju zarówno osobom rozpoczynającym karierę, jak również doświadczonym specjalistom. Coraz większą popularnością cieszą się programy stażowe, oferowane absolwentom oraz osobom gotowym na rozpoczęcie nowej ścieżki kariery.

Oprócz propozycji finansowej, coraz więcej kandydatów zwraca uwagę na dodatki pozapłacowe. Systemy kafeteryjne czy też prywatna opieka medyczna stały się już standardem. Dużą popularnością cieszą się natomiast bonusy takie jak vouchery lunchowe, dofinansowanie kursów językowych oraz możliwość pracy zdalnej. ”



## SEKTOR DLA FINANSISTÓW

Od kilku lat Polska postrzegana jest jako jeden z liderów na mapie sektora nowoczesnych usług dla biznesu. Wpływają na to już nie tyle niższe niż w krajach zachodnich koszty, lecz czynniki takie jak dostępność wykwalifikowanych pracowników, posiadających kompetencje językowe. Zatrudnienie w branży znajduje coraz więcej finansistów – tym bardziej, że już niemal połowa centrów usług w Polsce oferuje usługi w obszarze finansów i księgowości.

Z danych Hays Poland wynika, że już ponad 46% centrów nowoczesnych usług zlokalizowanych w Polsce oferuje realizację procesów z obszaru finansów i księgowości. Dlatego też w minionym roku obserwowaliśmy wzmożone zapotrzebowanie na kandydatów właśnie tych specjalizacji. Praca w centrach usług jest dla kandydatów coraz atrakcyjniejsza, ponieważ monotonne księgowanie zestawień należności przestało być jej synonimem. Już dziś w wielu firmach specjalistyczne oprogramowanie selekcjonuje zaakceptowane faktury, a potem sprawdzając typ dokumentu, księguje je bezpośrednio do programu rozliczeniowego. Automat bierze pod uwagę również zdefiniowane wyjątki, które wymagają księgowania zgodnie z nietypowym schematem. W rezultacie w ciągu godziny automat wykonuje pracę, która człowiekowi zajęłaby cały dzień. Dzięki temu osoby odpowiedzialne za najprostsze procesy, mają szansę rozwijać się i pozyskiwać nowe umiejętności.

### WIEDZA I KOMPETENCJE

Zapotrzebowanie sektora na pracowników znających specyfikę rynku i języki obce jest bardzo duże. Liczba osób dostępnych na rynku i posiadających adekwatne doświadczenie, jest niewystarczająca dla obsługi wszystkich procesów i planowanego rozwoju firm. Dlatego też inwestorzy i pracodawcy coraz częściej kierują swoją ofertą do osób, które do tej pory nie pracowały w centrach usług, ale posiadają kompetencje i wiedzę zdobyta w instytucjach finansowych. Szczególnie cenne są osoby

z doświadczeniem nie tylko w obszarze księgowym, finansach transakcyjnych czy analizie, ale także w procesach bankowych i ubezpieczeniowych.

W nadchodzącym roku spodziewamy się wielu ciekawych rekrutacji na stanowiska związane z audytem i ubezpieczeniami oraz na role wykraczające poza zadania typowe dla sektora. To dobra wiadomość zarówno dla pracowników, jak i kandydatów rozważających zwiążanie się z branżą nowoczesnych usług. Do centrów zlokalizowanych w Polsce coraz częściej przenoszone są również zaawansowane procesy księgowe, które wymagają zatrudnienia kadr dysponujących wiedzą ekspercką i bogatym doświadczeniem oraz – ze względu na międzynarodowy charakter pracy – zaawansowaną znajomością języków obcych.

### LOKALNY RYNEK PRACY

Otwieranie nowych centrów usług i rozbudowywanie istniejących jest równoznaczne z powstawaniem nowych miejsc pracy. Znaczna część oferty pracodawców z sektora nowoczesnych usług dla biznesu jest skierowana do studentów i absolwentów kierunków finansowych, ekonomii i rachunkowości. Poszukując odpowiedniego miasta do ulokowania procesów finansowych, inwestorzy najczęściej rozważają lokalizacje takie jak Warszawa, Kraków, Katowice i Trójmiasto. W przypadku procesów bankowo-ubezpieczeniowych na pozycję lidera wysuwa się Warszawa. Wynika to przede wszystkim z faktu, iż w stolicy swoje siedziby mają centrale banków i firm ubezpieczeniowych.

Dynamiczny rozwój sprawia, że niezależnie od lokalizacji pracodawcy muszą zabiegać o odpowiednich kandydatów. Rekrutacje na stanowiska o profilu ekonomicznym i finansowym do centrów usług biznesowych są szczególnie problematyczne, jeśli wymagana jest znajomość języków obcych innych niż angielski.

Pozyskanie doświadczonych i wykwalifikowanych kandydatów z pewnością jest trudniejsze, a sam proces rekrutacyjny wymaga wcześniejszego zaplanowania. Pracodawcy coraz częściej będą musieli odpowiednio przygotować zakres i ramy projektów rekrutacyjnych, m.in. poprzez jasne określenie profili poszukiwanych pracowników. Nie bez znaczenia pozostaje także oferta kierowana do potencjalnych i obecnych kadr – liczne wakaty oraz napływ nowych inwestorów sprawiają, że oczekiwania specjalistów rosną. Odpowiedź na wymagania rynku przy jednoczesnej realizacji celów budżetowych pozostaje wyzwaniem, przed jakim stoją pracodawcy z branży nowoczesnych usług dla biznesu.



**Anna Czyż**  
Executive Manager

### METODOLOGIA

Opracowana przez ekspertów Hays Poland analiza wynagrodzeń prezentuje dane o poziomie płac na 30 stanowiskach. Bazuje na kwotach oferowanych pracownikom w sektorze usług biznesowych.

Raport został opracowany na podstawie danych uzyskanych w ramach procesów rekrutacyjnych, przeprowadzonych przez Hays Poland w 2017 r. Zawiera zestawienia minimalnych, maksymalnych i optymalnych wynagrodzeń miesięcznych brutto, wyrażonych w polskich złotych i oferowanych osobom pracującym na pełny etat. Dane zostały uśrednione dla całej Polski.

# ZAPRASZAMY DO KONTAKTU

---

## **Warszawa**

T: +48 22 584 5650  
E: warsaw@hays.pl

## **Kraków**

T: +48 12 290 4460  
E: krakow@hays.pl

## **Katowice**

T: +48 32 603 7480  
E: katowice@hays.pl

## **Szczecin**

T: +48 91 886 46 00  
E: szczecin@hays.pl

## **Trójmiasto**

T: +48 58 782 6880  
E: tricity@hays.pl

## **Poznań**

T: +48 61 625 9111  
E: poznan@hays.pl

## **Łódź**

T: +48 42 209 40 50  
E: lodz@hays.pl

## **Wrocław**

T: +48 71 347 9980  
E: wroclaw@hays.pl

**hays.pl**